

# 国家档案局关于印发 《关于加强民生档案工作的意见》的通知

档发〔2007〕12号

各省、自治区、直辖市档案局、馆，各计划单列市档案局、馆，新疆生产建设兵团档案局、馆，中央和国家机关各部委档案部门，各人民团体档案部门，各中央企业档案部门，中国照片档案馆，中国人民大学档案学院：

现将国家档案局《关于加强民生档案工作的意见》印发给你们，请结合本地区、本部门实际贯彻执行。

国家档案局

二〇〇七年十二月二十九日

## 关于加强民生档案工作的意见

党的十七大报告明确指出，加快推进以改善民生为重点的社会建设，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所养、住有所居，推动建设和谐社会。这不仅指明了我国改革发展关键阶段社会建设的重点内容和战略目标，同时，也为档案工作服务党和国家工作大局进一步指明了前进方向。今年9月，时任中共中央政治局候补委员、中央书记处书记、中央办公厅主任的王刚同志对做好民生档案工作作出重要批示，指出：“近年来，各级档案部门积极指导建立民生档案，大力推动档案工作为人民群众服务，取得了良好的社会效益。希望国家档案局进一步总结经验，加强业务指导，把服务人民群众的档案工作做得更加富有成效，为积极构建社会主义和谐社会作出应有的贡献。”王刚同志的重要批示，充分肯定了近年来各级档案部门服务民生所取得的显著成绩，同时对进一步做好民生档案工作提出了明确要求。全国各级档案部门一定要认真学习、切实贯彻落实。为认真贯彻党的十七大精神，全面落实科学发展观，按照王刚同志对做好民生档案工作提出的明确要求，推动民生档案工作深入开展，推动建立覆盖人民群众的档案资源体系和服务人民群众的档案利用体系，现提出如下意见：

**一、要把做好民生档案工作作为档案部门贯彻十七大精神和落实科学发展观的战略举措来抓**

民生档案包括各类与民生有关的专门档案，是党和政府保障民生、改善民生的很好帮手。档案部门贯彻党的十七大精神和落实科学发展观，必须紧紧围绕以改善民生为重点的社会建设，牢牢抓住服务民生不动摇，围绕服务民生制定发展目标，部署工作任务，整合各类民生档案资源，使档案工作的成果更多体现到服务民生、改善民生上来。

档案部门服务民生，有利于维护党和政府的威信，有利于维护公民权益，有利于维护社会稳定。在落实党中央、国务院和各地党委、政府为改善民生出台的一系列政策措施过程中，档案部门能指导建立、积累和提供大量的民生档案，作为有关部门开展工作、把好事办实的重要信息保障，确保党和国家的惠民政策得到具体落实，使人民群众切实感受到党和政府的关怀与帮助，进一步提高党和政府在人民群众中的威信。公民通过查阅与自身直接相关的民生档案，可以解决工作和生活中遇到的一些实际困难和问题，维护自身的合法权益。通过建立各类民生档案，可以使有关部门在处理经济纠纷、化解邻里矛盾、开展司法调解、提供社会保障等工作中得心应手，为妥善处理突发性、群体性事件，努力把矛盾和纠纷解决在基层，消灭在萌芽状态，为改革发展和社会稳定创造条件。

各级档案部门要充分认识服务民生的重要性和紧迫性，增强工作的主动性和敏锐性，把做好民生档案工作作为档案部门贯彻党的十七大精神和落实科学发展观的战略举措来抓，不断总结经验，自觉将民生档案工作纳入工作范畴，积

极探索民生档案管理和利用的最佳方式和有效途径，为社会主义和谐社会建设作出应有的贡献。

## **二、要努力建立覆盖人民群众的档案资源体系，确保民生档案齐全完整**

各级档案行政管理部门要充分发挥档案事业管理职能，加强调查研究，加强业务指导与监督检查，规范民生档案工作。要坚持以人为本，转变重事轻人、重物轻人、重典型人物轻普通人物的传统观念和认识，重视所有涉及人的档案的价值，努力建立覆盖人民群众的档案资源体系。

一要积极指导建立民生档案。各级档案行政管理部门要深入有关行业 and 部门，摸清情况，做好民生档案调查和登记工作，界定各行业和部门形成的民生档案种类，本着以改善民生为重点的社会建设开展到哪里，民生档案工作就延伸到那里的原则，积极指导建立民生档案。

二要建立健全民生档案管理的法规和制度。民生档案来源于不同的行业和部门，种类较多，内容丰富。各级档案行政管理部门要会同有关专业主管部门共同研究，联合制定相关办法，采取有力措施，将各类民生档案的管理纳入到档案基础业务建设范畴，争取早日建立起比较完备的民生档案管理办法和制度。

三要严格归档制度。要做到与民生有关的文件材料得到及时收集与归档，确保民生档案及时建档，有效管理，不流失、不散失，保证各个行业或部门形成的民生档案的齐全完整，为服务民生提供真实可靠的信息来源。

四要积极调整馆藏收集范围，进一步加强对已有各类民生档案的监管。要以民生需求为导向，以丰富民生档案资源为手段，不断整合各类民生档案资源，建立面向民生的多元化档案资源体系。对涉及与人民群众利益相关的民生档案，各级档案行政管理部门要从实际出发，因地制宜地进行各种形式的有效整合。有条件的地方，可以将相关民生档案按时或提前接收进馆；对一时不能进馆的各类民生档案，各级档案行政管理部门要切实采取有效措施，提出管理标准，明确管理要求，强化监管措施，确保各类民生档案科学管理。

### **三、要着力建立服务人民群众的档案利用体系，确保民生档案造福民生**

各级档案部门要从本地区实际出发，对涉及民生的各类档案，集中力量，优先进行整理、编目、划控、数字化工作，为及时提供利用创造条件。要转变档案工作中重机关团体利用、轻个人利用，重为机关团体服务、轻为群众服务的传统观念和认识，象重视机关团体利用那样重视人民群众利用，努力建立服务人民群众的档案利用体系，确保民生档案及时服务社会。

一要深入挖掘现有馆藏各类民生档案资源。各级国家综合档案馆蕴藏有许多具有现实利用价值的民生档案信息，要认真梳理，摸清馆藏民生档案的种类和数量，结合民生档案利用工作的实际情况，本着“先用先整、突出重点”的原则，加快馆藏民生档案整理、审查及开放步伐，为使民生档案及时服务人民群众打下良好基础。

二要多途径、多形式地开发民生档案信息资源。各级档案部门要采取有效措施，如编制各种民生档案的专题目录、汇编党和政府改善民生方面政策措施、利用新闻媒体和档案网站宣传介绍馆藏民生档案信息等手段，有效地开发民生档案资源服务民生。

三要推动有关行业、部门及时向社会提供民生档案信息。由于民生档案产生于不同的行业和部门，民生档案资源的全面整合和有效应用还需要一个过程。各级档案行政管理部门要充分发挥行政管理职能，主动与相关行业、部门加强协商和沟通，及时制订和调整相关政策，努力推动有关行业、部门向社会提供民生档案信息。有条件的档案部门电子文件中心和政府信息公开查阅中心可以作为本地区民生档案的数据平台，将不同行业、部门的相关民生档案信息进行集中整合，向社会各界提供服务，为建立广泛、完备的档案服务体系，推进民生档案信息共享创造条件。

四要改善服务条件，提高服务质量。有条件的档案部门，要充分应用计算机技术、信息技术和网络技术，对民生档案进行数字化处理，并提供网上在线查询服务。要充分发挥档案馆作为政府信息公开查阅场所的功能，主动提供已公开或依申请公开的民生档案信息，改进服务方式，增强服务效果，提高服务质量。

**四、要加强领导，统筹兼顾，与有关部门共同做好民生档案工作**

民生档案工作涉及面广，难度较大。因此，做好民生档案工作既是一项长期性的基础工作，又是一项综合性的系统工程，需要各方的支持配合。

一要加强领导，各司其职，合力推动民生档案工作。各级档案部门要紧紧依靠当地党委和政府，争取把民生档案工作列入当地党委和政府的议事日程，纳入民生工作的计划和考核内容，切实加强对民生档案工作的领导和统筹协调。各级档案行政管理部门要依法加强对民生档案工作的监督、指导和检查。各相关单位要依法履行收集、保管、移交、提供利用民生档案的义务。各地区各部门要努力创建齐抓共管、各司其职、层层落实、合力推动的民生档案工作机制。

二要总结经验，推广典型，不断探索和创新民生档案管理的机制和体制。近年来，各地各部门在推进民生档案工作方面有许多好的做法，创造了不少成功的经验。有的地方将各类民生档案进行资源整合、集中管理并提供利用；有的地方对各类民生档案进行有效监管，统一管理标准和制度，积极引导和推动有关行业、部门向社会提供利用民生档案。各级档案部门要及时发现典型，推广他们好的做法和经验，发挥典型引导和示范带动作用。同时，要从实际出发，不断探索新形势下适应本地区、本行业、本部门各类民生档案管理的机制和体制，推动民生档案工作向深度和广度拓展。

三要积极开展执法检查。要把相关单位的民生档案工作纳入档案行政执法检查范围，通过执法检查，发现并查处民生档案工作中存在的违法现象，增加依法管理民生档案的意

识，确保民生档案安全保管和有效利用，推动民生档案工作逐步走向法制化轨道。

服务民生是加快推进以改善民生为重点的社会建设的根本要求，是档案部门贯彻落实科学发展观的具体体现。各级档案部门要以十七大精神为指导，积极主动、创造性地开展工作，把做好服务民生的档案工作作为推动档案事业可持续发展的动力，积极为全面建设小康社会作出应有的贡献。

主题词：民生档案 意见 通知

抄送：各副省级市档案局、馆