

新生学信网学籍自查工作流程

注册前务必阅读

一、学信网是教育部指定的高等教育学籍学历信息查询的唯一官方网站，学信网上完备准确的学籍信息是教育部建立学生学信电子档案和统计各类基础数据的前提。学信网学籍信息的数据将直接关联到学生的学历证书与学位证书，影响到两证的正确性。

二、学信网的学籍信息是学生的终身电子档案，面向社会开放，学信网信息关系到每个学生的毕业、就业、考研深造，请同学们**认真对待本次注册**，并妥善保管自己的登录账号和密码。

三、**学信网属教育部网站平台**，**学校**对个人的账号和密码并**无管理权限**，故没法对同学的密码进行清零和重置。若不慎忘记账号密码导致无法登陆的同学只能按照页面提示自行找回密码，此外，别无他法。

四、注册时，填写**姓名、出生年月、身份证号**等一切信息时请**再三确认**是否填写正确，姓名和身份证号码后面**请勿带有空格**。

第一步：登录学信网：<https://www.chsi.com.cn/>，点击“学籍查询”。



第二步：实名注册。如已有学信网账号，请点击“登录学信档案”；如没有学信网账号，请先“注册学信网账号”，再登录学信档案。



在下图中输入自己的正确信息，带*的全部要填写。填写注册信息，并获得校验码（注意一定要先填写完成信息后再获取校验码，因为校验码有时间限制）。

CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) | 实名注册 登录 | 注册

“学信网账号”可用于登录学信网各服务平台
支持的平台有：学信档案（含图像校对、学籍信息核对等）、中国研究生招生信息网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地（祖国大陆）高校面向港澳台招生信息网、学职平台、国家大学生就业服务平台、全国大学生创业服务网等。如果您在使用这些服务时注册过账号，则可凭此账号使用其他服务，例如：如果您进行过图像校对，则可凭此账号进行“研招网上报名”、“兵役登记”、“应征入伍”等，而无需再次注册账号。

[简项注册](#)

* 手机号

* 短信验证码 [免费获取](#)

* 密码

* 密码确认

* 姓名

* 证件类型 居民身份证 中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码

以下信息为选填项，忘记密码时可通过手机号找回密码

安全邮箱 选填

☐ 我已阅读并同意《[用户协议](#)》、《[隐私政策](#)》 ☒ 接收学信网微信消息提醒

[立即注册](#)

[找回密码](#)

注册时遇到问题? [进入帮助中心](#)

点击“免费获取”按键时，填写图片上的验证码后，会发送校验码短信到你填写的手机号码上，将校验码输入图中。如未收到短信，请查看手机是否屏蔽垃圾消息。

如在注册信息时遇到如：填写证件号码后提示证件号码已被注册的问题；重新注册；填写手机号码时提示已被注册的问题；如何修改学信网账号中的手机号码.....等技术问题，请点击上图中“帮助中心”位置，相关问题系统均有解答。

注册完成后，请务必牢记本人账号、密码，未来数十年将经常性使用。

第三步：学籍查询。

注册成功后，在登录界面登录学信档案：



在上图中输入你注册时的邮箱、手机号或者身份证号任意一项，再输入密码，点击“登录”，然后点击进行身份核验。



账号信息

消息推送

解绑账号

登录日志

学信档案

高等教育信息

在线验证报告

出国教育背景服务

出国报告发送

图像校对

学校满意度

个人测评

研究生招生

征兵报名

特殊类型招生

港澳台研究生招生

大创网

补充或确认信息

为保障您的信息安全，需核验个人信息。

* 身份证是否长期有效

☐ 是

☐ 否

* 身份证有效期

起始日期

-

结束日期

确定

账号信息

消息推送

解绑账号

登录日志

学信档案

高等教育信息

在线验证报告

出国教育背景服务

出国报告发送

图像校对

学校满意度

个人测评

研究生招生

征兵报名

特殊类型招生

港澳台研究生招生

大创网

实人验证

为保障您的信息安全，需核验个人信息。

使用学信网App扫一扫进行实人验证

验证中...

没有学信网App? [去下载](#)

身份核验完毕后，回到“首页”，点击“高等教育信息”-学籍模块；



选择一种方式进行身份核验；



身份核验后，进入学籍信息页面

The screenshot displays the 'Xue Xin Archive' (学籍档案) interface. At the top, there's a green navigation bar with links like '首页' (Home), '高等教育信息' (Higher Education Information), '在线验证报告' (Online Verification Report), etc. Below this, a sub-navigation bar includes '学籍信息/图像校对' (Academic Record/Image Correction), '学历信息' (Degree Information), '学位信息' (Degree Information), and '考研信息' (Postgraduate Information). The main content area features a '专业满意度' (Major Satisfaction) survey prompt and a '职场实习' (Career Internship) section. The central part shows a list of academic records, with one selected: '本科-河南开封科技传媒学院'. To the right of this selection, there's a '查看该学籍的在线验证报告' (View Online Verification Report for this Academic Record) link. Below the selection, a detailed form displays the student's information, including a blurred admission photo (录取照片) and a blurred degree photo (学历照片). The form fields are as follows:

姓名:	[Redacted]	性别:	男
出生日期:	2001-09-01	民族:	汉族
证件号码:	[Redacted]	学校名称:	河南开封科技传媒学院
层次:	本科	专业:	新闻学
学制:	4年	学历类别:	普通高等教育
学习形式:	普通全日制	分院:	无分院
系所:		班级:	2025级
学号:	25260	入学日期:	2025年09月01日
学籍状态:	在籍(注册学籍)	预计毕业日期:	2029年07月01日

第四步：核对本人信息：录取照片、姓名、出生日期、证件号码、院校名称、专业名称、学籍状态等信息，确认无误即可。

（其中，学历照片、系所如无内容，则可不用核对）。

注意事项：

学信网的学籍信息是本人高考时的报名信息，毕业前学校默认所有学信网学籍信息正确，并按该信息注册学历学位证书信息。如同学们在大学在校期间未提出信息变更申请，毕业后学校不再受理该生提出的在校期间学籍信息变更的申请。毕业后户籍信息发生变更的同样也不受理学历信息变更申请，所有学籍信息变更申请须在大学在校期间提出。

第五步：查询页面截图。将核对无误的学籍信息进行截图保存。

常见问题

1. 若提示因身份证号被注册导致无法注册或无法登录学信网等问题，学校无权限解决，通过学信网平台帮助中心解决。

学信网客服热线：010-67410388

客服邮箱：kefu@chsi.com.cn

学信网帮助中心：<https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>

微信公众号：chsi_chesicc

2. 提示该手机号码已被注册过说明该手机号码在系统中已注册使用过，建议关注“学信网”公众号，向人工客服提交您需注册姓名、手机号码、证件号码、本人手持证件照片，审核通过后使用该手机号码重新注册即可。

3. 填写证件号码后提示证件号码已被注册，说明该证件号码之前在网站有注册记录。可使用找回用户名功能核实是否注册过账号。如果本人从未曾使用此身份证号码注册账号或已无法成功重置密码，勾选页面“我要重新注册”，正确填写信息后点击【立即注册】；系统会提示当前注册的账号需要核验身份证信息，使用当前注册的账号登录系统、并选择以下途径中的任意一种来完成身份核验事宜。

* 姓名

* 证件类型 中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码 证件号码已被注册

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

1. ☒ 我要重新注册

2. 如果您用过 [图像校对](#)、[学信档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原账号登录

3. 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

登录系统后，在个人信息页面，点击【解决办法】可以看到提供了以下两个途径来进行身份信息审核：

途径 1：APP 自助验证实人验证通过后，将会注销使用了当前证件号码的其他账号；按照页面提示下载“学信网”手机 APP，打开 APP 点击“我的”进行登录验证，验证通过后，账号即可使用。

途径 2：客服协助验证管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；上传完毕后等待客服审核，审核通过后您才可以进入实名信息绑定步骤。客服审核由“学信网”进行人工处理，为了能及时准确的解决注册过程中遇到的问题，请按要求上传有效的身份证照片，也可以点击左侧的菜单“证件重复-客服审核”来关注客服的审核进度。

请各位新生严格按照要求如实填写各项信息，并注意：

①用户名要认真填写，反复核对，以免提交以后找不回用户名；

②记住设置好的密码；

③填写姓名时不能出现错别字，不能有空格或其他特殊符号，与学籍信息中的姓名不匹配时虽能注册成功但无法查询到学籍信息；

④身份证号填写后要反复核对，以免出现错误，填写完成后不可修改。身份证号码中最后一位如有字母，请填写大写的 X；

⑤出生日期应与身份证上的出生日期保持一致；

学信网帐号主要用于学生学籍信息的查询、学年注册的查询、毕业图像信息的校对、毕业之后学历信息的查询。也可用于应征入伍的

报名、专业满意度的调查等等。请每个学生务必牢记用户名、密码及捆绑的手机！手机号码主要为了用来追回或重置密码，如果在校期间手机号码变更请务必修改学信网捆绑的手机号码。

学生注册的学信网帐号由学生自行保管利用，学校不掌握其帐号、密码，因此请学生务必保存自己的帐号、密码，如果丢失遗忘请自行和学信网信息中心联系，申请找回。